



F&B PERFORMANCE E WEB REPUTATION

Dati ReviewPro
 Elaborazione di Lorena Tedesco



Grazie alle rilevazioni di ReviewPro, leader mondiale nel settore della Guest Intelligence, Locali Top si offre di proporre mensilmente le classifiche della web reputation nel comparto Food&Beverage di prestigiosi hotel a 4 e 5 stelle in diverse città italiane. Sono più di 65 milioni le recensioni gestite giornalmente da ReviewPro, attraverso il controllo di oltre 175 OTA, blog, forum turistici e social media, in più di 45 lingue. Per organizzare e gestire al meglio la reputazione online (ORM) e offline (Guest Satisfaction Survey) di più di 30mila aziende clienti, ReviewPro ha ideato l'indice di misurazione Global Review Index™ (GRI™), ossia un valore standard nel mercato alberghiero che consente di stimare la reputazione sul web. Significativa anche l'analisi semantica operata da ReviewPro, che offre un'informazione di tipo qualitativo.

Per lo sviluppo di questo rapporto ReviewPro ha monitorato 349 hotel a 4 e 5 stelle all'interno della regione Emilia Romagna, per un totale di 150.705 recensioni in 48 OTA (periodo di riferimento 06-04-2016 / 06-04-2017). La classifica relativa al F&B è stata stilata in base al ranking riferito al numero di recensioni positive nel comparto; mentre la classifica relativa al GRI™ è stata calcolata facendo riferimento agli hotel che hanno ricevuto un minimo di 150 recensioni nell'ultimo anno.

EMILIA ROMAGNA				
GRI™ Ranking Top 10				
Ranking	Hotel	GRI™	Stars Ranking*	TripAdvisor Ranking**
1	Hotel Belvedere	97.80%	1/10 4 stars	1/290 Hotels Riccione
2	Hotel Augustus	96.80%	2/10 4 stars	3/290 Hotels Riccione
3	Atlantic Hotel Riccione	95.10%	3/10 4 stars	12/290 Hotels Riccione
4	Grand Hotel Majestic	94.30%	1/10 5 stars	1/104 Hotels Bologna
5	I Suite Hotel	94.00%	2/10 5 stars	8/632 Hotels Rimini
6	Hotel Annunziata	94.00%	4/10 4 stars	1/32 Hotels Ferrara
7	Hotel Card	92.70%	5/10 4 stars	12/632 Hotels Rimini
8	Hotel Corona d'Oro	92.30%	6/10 4 stars	2/104 Hotels Bologna
9	Best Western Plus Modena	92.20%	7/10 4 stars	1/3 Hotels Formigine
10	Hotel Oste del Castello	91.90%	8/10 4 stars	1/1 Hotels Verucchio

Top nel Food&Beverage				
Ranking	Hotel	Mentions	Actual Index	Change
1	Hotel Augustus	610	95.00%	-1.00%
2	Grand Hotel Majestic	396	94.00%	3.00%
3	Grand Hotel Des Bains	175	94.00%	7.00%

* Lo Stars Ranking è relativo alla posizione per stelle/categoria del GRI™ del campione analizzato (es. 1/10 4* rappresenta il 1° hotel su 10 di quelli con categoria 4 stelle)

** Il TripAdvisor Ranking è relativo alla posizione su TripAdvisor (ad es. 1/290 Hotel Riccione rappresenta il primo sui 290 Hotel a Riccione presenti su TripAdvisor).

DATI E ANALISI QUANTITATIVE E QUALITATIVE

Partendo dall'osservazione delle recensioni ottenute ReviewPro ha provveduto a stilare una classifica con le prime 10 strutture dell'Emilia Romagna, ossia quelle che hanno conquistato il miglior indice GRI™ relativo al gradimento della clientela. Le prime tre posizione

della Top 10 sono state conquistate dagli hotel 4 stelle: Hotel Belvedere, con un indice del 97.80% (risultato primo anche tra i 290 hotel di Riccione presi in analisi), Hotel Augustus, con il 96.80% e Atlantic Hotel Riccione, con il 95.10%.